



**Langer Dialog**  
Michaela Wruck  
Nassauische Straße 8  
57299 Burbach

## Betreff: Referenzschreiben

Sehr geehrte Frau Wruck,

gerne nutze ich die Gelegenheit, mich für Ihre hervorragende Arbeit der letzten zwei Jahre zu bedanken. Mit sicherem Gespür für die Bedürfnisse unserer Kunden ist es Ihrer Mitarbeiterin, Frau Klein, in dieser Zeit gelungen, unseren Kundenstamm für die Thermo- und Duroplast Produkte deutlich zu erweitern.

Gerade die Neukundenakquise ist häufig ein schwieriger Job, den Frau Klein jedoch scheinbar mühelos meistert. Freundlich, aber dennoch hartnäckig – zuweilen auch im mehrmaligen Nachfassen – und nach der Einarbeitung auch mit einem fundierten Fachwissen über unsere Produktionsmöglichkeiten, trifft sie immer wieder die richtigen Worte, um wertvolle Kontakte herzustellen.

Dies hält den Kollegen und mir „den Rücken frei“ und ermöglicht, in den vereinbarten Gesprächsterminen gezielt auf bereits angesprochene Kundenwünsche einzugehen. Vor allem die umfassenden Protokolle der Vorgespräche und bestens vorsortierte Kontaktdaten ermöglichen eine optimale Kundenberatung.

Wir sind mit der bisherigen Leistung äußerst zufrieden und freuen uns auf die weitere, erfolgreiche Zusammenarbeit mit Ihnen.

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Biéber  
AGRODUR Grosalski GmbH & Co.KG

AGRODUR steht seit mehr als 80 Jahren für innovative Produkte aus Kunststoff.  
Konzeptionelle Ideen – werkstoffgerechte Planung – qualitätssichere Produktion –  
das und vieles mehr bildet den Mehrwert für unsere Kunden, der uns zu einem der führenden Unternehmen der kunststoffverarbeitenden Industrie macht.